

ALGEMENE VOORWAARDEN

Wij zijn: **Catberry BV**, met maatschappelijke zetel te 9000 Gent, Ottergemsesteenweg 166 en ondernemingsnummer BE 0768 952 157.

U kan ons voor opmerkingen of vragen bereiken op volgend emailadres: info@catberry.be.
Let op, bestellingen worden via deze weg **niet** aangenomen.

DEEL 1 – ALGEMEEN

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Aanbod:** alle aanbiedingen en prijsopgaven uitgaande van ons, ofwel via de website, via sociale media ofwel via e-mail.
2. **Dienst:** de diensten die wij, Catberry, leveren
3. **Product:** de producten die wij, Catberry, te koop aanbieden.
4. **Klant:** De consument of ondernemer die een overeenkomst afsluit met ons en hierdoor de algemene voorwaarden aanvaardt.
5. **Herroepingsrecht:** het recht van een consument om binnen de wettelijke bedenktijd van 14 dagen af te zien van een overeenkomst op afstand en dit conform artikel VI.47 ev. WER.
6. **Ingangsdatum:** de overeenkomst gaat in op de dag van het maken van de afspraak.
7. **Overeenkomst:** de overeenkomst aangegaan tussen u, de Klant, en wij, als Dienstverlener.
8. **Schriftelijk:** de schriftelijke communicatie zoals e-mail of via een aangetekend schrijven waar nodig.
9. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle intellectuele, industriële en andere eigendomsrechten (ongeacht of deze geregistreerd zijn of niet), met inbegrip van maar niet beperkt tot auteursrechten, naburige rechten, merken, handelsnamen, logo's, tekeningen, modellen, domeinnamen en *knowhow*. Deze overeenkomstig de toepasselijke bepalingen uit Boek XI "Intellectuele eigendom" van het WER.
10. **Website:** www.catberry.be

Artikel 2 – Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1. In deze algemene voorwaarden beschrijven wij de regels op basis waarvan wij als Dienstverlener onze diensten aan u, de Klant, zullen leveren. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen ons, als Dienstverlener en u, als Klant, alsmede op alle offertes, aanbiedingen en Overeenkomsten, en bevatten belangrijke informatie over uw rechten en verplichtingen.

2.2. Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op eventuele algemene voorwaarden van u, de Klant. Dit voor zover een toepassing van uw algemene voorwaarden niet door ons, als Dienstverlener, uitdrukkelijk en schriftelijk is aanvaard.

2.3. Catberry behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. De laatste versie van deze algemene voorwaarden zijn steeds van toepassing.

Artikel 3 – Aanbod en aanvaarding

3.1. Wij, als Dienstverlener, doen steeds een basisaanbod via de Website. De prijzen worden uitgedrukt in euro en zijn voor bedrijven exclusief, voor consumenten inclusief BTW.

Nadat u, als Klant, uw persoonlijke wensen heeft aangegeven kan u van ons, als Dienstverlener, een gepersonaliseerd Aanbod ontvangen. Evenwel betekent het doorsturen van het invulformulier geen garantie dat uw bestelling wordt gemaakt.

Indien u, als Klant, een horecabedrijf bent, zal dit Aanbod in de vorm van een vaste prijslijst zijn.

3.2. Hoewel bestellingen uitsluitend online gebeuren en de communicatie via mail, kunnen trouw koppels wel langskomen voor hun tasting/gesprek.

3.3. Wij, als Dienstverlener, hebben steeds het recht om de tarieven en/of voorwaarden aan te passen. Het Aanbod dat bestond op het moment dat u, als Klant, het aanvaardt, m.a.w. uw bestelling bevestigt, is het geldende Aanbod.

3.4. Wij, als Dienstverlener, kunnen niet aan ons Aanbod worden gehouden indien u, als Klant, redelijkerwijze kon begrijpen dat het Aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke materiële vergissing of verschrijving bevat, zoals een onrealistische hoge korting of ongebruikelijk lage vraagprijzen.

3.5. Een Aanbod is bindend vanaf het moment dat u, als Klant, uw bestelling uitdrukkelijk heeft bevestigd en de aanbetaling is betaald.

Artikel 4 – Afspraken en annulering

4.1. Wij vragen u, als Klant, om de bestelling binnen de afgesproken uren op te halen zodat wij een vlotte en efficiënte dienstverlening kunnen garanderen.

4.2. Indien u, als Klant, een bestelling wilt annuleren kan dit **kosteloos tot 7 dagen** voor het afgesproken afhaalmoment. De betaalde som wordt echter niet terugbetaald, maar U ontvangt een waardebon die U naar keuze bij Catberry kan gebruiken. Bij annulering binnen de 7 dagen en tot 48u op voorhand moet u nog 50% van de prijs betalen en ontvangt u de resterende 50% eveneens in een waardebon. Hierna is steeds de volledige prijs verschuldigd. Dit geldt tevens indien u, als Klant, geen gebruik wenst te maken van de Producten.

Artikel 5 – Vergoeding

5.1. Algemeen

5.1.1. De prijs is steeds afhankelijk van de specifieke bestelling. De basisprijzen staan vermeld op onze Website.

5.1.2. Het overeengekomen tarief omvat alle kosten met uitzondering van extra Producten/Diensten. Eventuele bijkomende kosten, bijvoorbeeld bij aangepaste persoonlijke wensen, bijbestelling van extra's of leverkost, zullen steeds apart worden aangegeven en vallen ten laste van u, als Klant.

5.2. Facturatie en betaling

5.2.1. Indien u, als Klant, een onderneming bent, dient de betaling te gebeuren via factuur. Facturatie gebeurt maandelijks en facturen moeten worden voldaan binnen 30 dagen na ontvangst hiervan, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan zal Catberry u na 30 dagen een eerste herinnering sturen. Vanaf de tweede herinnering kunnen wij al onze werkzaamheden ten behoeve van u, als Klant, opschorten totdat het bedrag van de factuur is voldaan. Over het openstaande factuurbedrag is dan eveneens een verwijlrest verschuldigd van 12% op het factuurbedrag (per jaar) evenals een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 15% met een minimum van 50,00 euro, tenzij een grotere schade door Catberry aangetoond wordt. In geval van gedeeltelijke betaling blijft een integrale schadevergoeding verschuldigd.

5.2.2. Indien u, als Klant, een consument bent, gebeurt de betaling ofwel ter plaatse in cash of via Payconiq, ofwel via overschrijving op voorhand. De bestelling wordt niet afgeleverd zolang er niet is betaald.

5.2.3. Bij een offerte krijgt u, als Klant, een betalingslink om een voorschot te betalen. Dit kan ook via overschrijving. Pas na betaling van dit voorschot is de bestelling bindend, en hiervoor heeft Catberry dus ook het recht om nog niet met de uitvoering te starten.

5.2.4. Bij levering dient het volledige bedrag op voorhand te worden betaald. Is er niet betaald, wordt er niet geleverd.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

6.1. Wij, als Dienstverlener, zullen ons steeds inspannen de Overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Jij, als Klant, erkent dat wij, als Dienstverlener, slechts een inspanningsverplichting hebben en geen resultaatsverplichting.

De opdrachten worden uitgevoerd naar eigen inzicht en op onafhankelijke en zelfstandige basis, ongeacht eventuele algemene aanbevelingen van u, als Klant.

Wij zijn dan ook niet aansprakelijk wanneer een resultaat louter niet volledig overeenkomt met hoe u het ontwerp in gedachten had.

6.2. Wij, als Dienstverlener, hebben het recht om derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst. Wij hebben deze derden met de hoogst mogelijke zorg geselecteerd om een goede kwaliteit van uitvoering te kunnen bereiken.

6.3. Catberry sluit elke aansprakelijkheid ten opzichte van haar klanten of iedere derde persoon uit, met uitzondering van haar mogelijke aansprakelijkheid ten opzichte van haar klanten voor opzet of grove schuld.

6.4. Catberry is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat zij is uitgegaan van door u, als Klant, verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie en dit, niet-limitatief, met betrekking tot allergieën, medicijngebruik,... en in elk geval met betrekking tot het door u ingevulde formulier bij een bestelling.

Catberry is evenmin aansprakelijk voor schade die zou ontstaan zijn door zaken die duidelijk op de Website vermeld staan (zoals dat sporen van bepaalde ingrediënten niet te vermijden zijn), of die door haar zelf zijn aangegeven (zoals welke decoraties eetbaar zijn en welke niet).

Om miscommunicaties te vermijden en om zowel uw als onze ervaring te optimaliseren, vragen wij in ieder geval om te zorgen voor **duidelijkheid en een zo goed mogelijke communicatie**.

6.5. U, als Klant, bent aansprakelijk voor schade toegebracht aan eigendommen van Catberry.

6.6. Ophaling op het afgesproken tijdstip is de eigen verantwoordelijkheid van u, als Klant.

Na afhaling is het gebak de verantwoordelijkheid van u, als Klant. Er worden tips meegegeven voor goed vervoer (waarvoor wordt verwezen naar de FAQ op de Website), hoewel de verantwoordelijkheid niet enkel geldt bij niet-naleving van deze specifieke tips.

Bovenstaande geldt, uitgezonderd situaties waarbij u, als Klant, slachtoffer bent van overmacht waaronder een persoonlijk verkeersongeval, onvermijdbare file, overlijden.

6.7. Catberry is niet aansprakelijk voor enige niet-nakoming van haar verbintenissen die het gevolg zijn van overmacht waaronder, doch niet uitsluitend, technische mankementen waarvan de oorzaak buiten Catberry valt (bv. stroompanne), (verkeers)ongevallen, file, pandemie, *supply chain problems*.

Catberry zal dergelijk geval van overmacht zo spoedig mogelijk ter kennis brengen aan u, als Klant.

Artikel 7 – Herroepingsrecht

7.1. Algemeen

7.1.1. De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor Klanten die in hun hoedanigheid van consument online een Product aankopen.

7.2.1. Het Herroepingsrecht geldt niet voor aankoopovereenkomsten van producten op maat, noch voor aankoop van bederfelijke producten. Bijgevolg kan u in geen geval een aangekocht Product aan ons retourneren.

Artikel 8 – Levering

8.1. Aflevering van de Producten gebeurt steeds door fysieke afhaling op het afgesproken tijdstip.

Wij vragen u, als Klant, om de bestelling binnen de afgesproken uren op te halen.

8.2. Aan huis leveren is evenwel mogelijk, maar pas vanaf een bestelling vanaf 150 euro. Leverkost bedraagt dan €0,50/km heen en terug.

Taarten vanaf 3 stapellagen (zoals trouwtaarten) worden standaard geleverd ongeacht de bestelprijs

Artikel 9 – Klachten

9.1. Indien u, als Klant, een klacht hebt over de behandeling, dient u de klacht zo spoedig mogelijk, doch binnen 2 dagen na ontdekking te melden aan ons, als Dienstverlener, via mail. Klachten na genoemde termijn worden niet meer in behandeling genomen, gelet op de versheid van onze Producten.

Klachten die betrekking hebben op info die duidelijk op de Website vermeld staat (bv. FAQ) worden niet aanvaard.

9.2. Wij, als Dienstverlener zullen een klacht binnen 5 werkdagen adequaat antwoord geven.

9.3. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

9.4. Indien een klacht over de Dienst gegrond is zal Catberry de Dienst opnieuw uitvoeren zoals overeengekomen, tenzij dit voor u, als Klant, aantoonbaar zinloos is geworden. Nadat u dit aan Catberry hebt meegedeeld, zal zij overgaan tot terugbetaling van het Product of een deel van het Product.

Artikel 10 – Intellectuele eigendomsrechten

10.1. Door acceptatie van deze algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk erkend dat alle ontwerpen, informatie, afbeeldingen, e-mails, downloads, schema's, modules en/of materialen, en overige inhoud op de Website eigendom zijn van ons, als Dienstverlener, en beschermd zijn door de relevante rechten van intellectuele eigendom, waaronder doch niet beperkt tot auteursrechten, merkenrechten, databankrechten, naburige rechten, octrooien en modelrechten.

10.2. Het is uitdrukkelijk verboden om ontwerpen, informatie, afbeeldingen en overige inhoud, opgesteld door ons, als Dienstverlener, te kopiëren, te wijzigen, openbaar te maken, voor directe of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken of aan derden over te maken.

10.3. Zelf doen wij, als Dienstverlener, niet aan kopiëren van taarten. Moodboards en foto's dienen als inspiratie.

Artikel 11 – Gegevensverwerking

11.1 Deze algemene voorwaarden dienen te worden gelezen in combinatie met onze Privacy policy die toegankelijk is op onze Website. Door het aanvaarden van een Aanbod, verklaart u zich, als Klant, akkoord met de verwerking van uw persoonsgegevens conform onze Privacy policy.

Artikel 12 – Geheimhouding

12.1. Catberry is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die u, als Klant, hebt meegedeeld.

Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door u, als Klant, is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie (bv. medische gegevens).

12.2. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak Catberry verplicht wordt de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Artikel 13 – Algemeen

13.1. Niemand kan zijn of haar rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden of onze Overeenkomsten overdragen aan een derde partij zonder toestemming van de andere partij.

13.2. Wanneer een bepaling uit deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd zou zijn met een wettelijke bepaling, en daardoor nietig zou zijn, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Indien nodig zullen partijen gezamenlijk een nieuwe bepaling overeen komen die in dezelfde lijn ligt met het doel van de nietige bepaling.

13.3. Deze en algemene voorwaarden en alle Overeenkomsten aangegaan door Catberry worden beheerst door het Belgisch recht. Elke betwisting i.v.m. de interpretatie of uitvoering en m.b.t. onze facturen behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van het de rechtbanken van Gent.