

PRIVACY POLICY

In deze privacy policy leg ik je uit op welke wijze ik jouw persoonsgegevens zal verwerken en welke rechten jij hebt als klant.

Catberry hecht veel belang aan jouw vertrouwen en dus ook aan de bescherming van jouw persoonsgegevens.

Je vindt daarom hieronder ons privacy-beleid, dat van toepassing is op de website en op de relatie tussen Catberry jou, als (potentiële) klant.

1. Wie ben ik?

Catberry, met vestigingsadres te Ottergemsesteenweg 166, 9000 Gent en met ondernemingsnummer BE 0768 952 157 is de verwerkingsverantwoordelijke van jouw persoonsgegevens. Je kan contact met ons opnemen via volgende gegevens:

- Per post: Ottergemsesteenweg 166, 9000 Gent
- Per e-mail: info@catberry.be
- Per telefoon: XXX

2. Over welke gegevens gaat het?

Catberry verwerkt persoonsgegevens doordat u gebruikt maakt van onze diensten, zoals de website, en/of degene die door uzelf worden verstrekt. Doorgaans gebeurt dit via het bestelformulier of de webshop. Wanneer u persoonsgegevens van derden verstrekt, neemt Catberry aan dat deze derden het daarmee eens zijn. Het verstrekken van deze persoonsgegevens gebeurt op uw verantwoordelijkheid.

De volgende gegevens worden verzameld en verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betaalgegevens

Omdat soms met medische gegevens rekening moet worden gehouden bij het bakken, verwerkt Catberry ook bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens zoals omschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Via haar website noch dienst heeft Catberry de intentie om gegevens te verzamelen van personen die jonger zijn dan 16 jaar, zonder toestemming van ouders of voogd. Ze kan echter de leeftijd van websitebezoekers niet controleren, waardoor het ouders aangeraden wordt om bij de online activiteiten van hun kinderen betrokken te zijn, indien zij niet wensen dat er gegevens over hun kinderen worden verzameld zonder ouderlijke toestemming. Bent u ervan overtuigd dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een

minderjarige, kan contact worden opgenomen via de bovenstaande contactgegevens, waarop de informatie wordt verwijderd.

3. Voorwaarden

In volgende gevallen worden jouw persoonsgegevens verzameld, verwerkt en gebruikt:

- mits jouw expliciete toestemming,
- indien dit nodig is om een door jou gevraagde dienst te verlenen,
- indien dit wettelijk verplicht is,
- indien een legitiem belang dit verantwoordt.

4. Voor welk doel?

Jouw persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt opdat Catberry het nodige kan doen voor de dienstverlening in de voedingssector die zij aanbiedt en uitvoert. Daarnaast worden jouw gegevens eveneens gebruikt voor het versturen van een nieuwsbrief of om je op de hoogte te brengen van interessante nieuwigheden die zich voordoen bij Catberry.

Jouw persoonsgegevens kunnen eveneens worden aangewend voor marketingdoeleinden die verbonden zijn aan de activiteiten van Catberry. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat je een uitnodiging ontvangt voor evenementen die Catberry organiseert, kan je een wenskaart ontvangen vanwege Catberry, een nieuwsbrief ontvangen, enz.

5. Duur?

Jouw persoonsgegevens worden zo lang bewaard als nodig voor het uitvoeren van de dienstverlening. Jouw facturatiegegevens worden 7 jaar bewaard omdat de wet dit voorschrijft.

6. Hoe worden jouw gegevens beveiligd?

Catberry is zodanig georganiseerd dat jouw gegevens optimaal worden beveiligd. Catberry doet dan ook alle redelijke inspanningen om de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te beschermen. Dit gebeurt via het Google account en door de websitestructuur.

7. Worden jouw gegevens gedeeld met derden?

Jouw persoonsgegevens worden enkel met derden gedeeld in het kader van de activiteiten van Catberry. Zo dienen wij namelijk beroep te doen op een aantal dienstverleners in het kader van het verstrekken van onze diensten, bijvoorbeeld een software-leverancier, boekhouder, enz. Daarnaast is het ook mogelijk dat jouw persoonsgegevens gedeeld worden ten gevolge van wettelijke verplichtingen.

Jouw persoonsgegevens worden evenwel nooit met derden gedeeld buiten dit kader om, zoals bijvoorbeeld voor marketing- of commerciële doeleinden.

8. Welke rechten heb jij?

Conform de geldende wettelijke bepalingen heb je volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- recht op intrekking van jouw toestemming;
- recht op inzage en/of kopie name;
- recht op aanpassing of rectificatie;
- recht op gegevensuitwissing of het recht op vergetelheid;
- recht van bezwaar en
- recht op overdraagbaarheid

Je kan deze rechten eenvoudigweg uitoefenen door contact op te nemen met Catberry. Dit kan schriftelijk per e-mail (info@catberry.be). Binnen een termijn van een maand word je per kerende gecontacteerd.

Het uitoefenen van jouw rechten is kosteloos, behalve indien jouw verzoek kennelijk ongegrond en/of buitensporig is. In dat laatste geval kunnen er administratieve kosten worden aangerekend of kan er gekozen worden om geen gevolg te geven aan jouw verzoek na de mededeling van de reden(en) tot weigering van jouw verzoek.

9. Klachtmogelijkheden

Indien je een klacht hebt met betrekking tot de verzameling, het gebruik en/of de verwerking van jouw persoonsgegevens kan je steeds met ons contact opnemen en heb je ook de mogelijkheid om:

- je te richten tot de toezichthoudende autoriteit. De gegevensbeschermingsautoriteit is gevestigd te 1000 Brussel, Drukpersstraat 35. Je kan de autoriteit tevens contacteren per telefoon (02/274.48.00), per fax (02/274.48.35), per e-mail (contact@apd-gba.be) en via de website <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/verzoek-klacht-indienen> en/of
- indien je schade lijdt, kan je je wenden tot de bevoegde rechtbank.

10. Slotbepaling

Catberry behoudt zich het recht voor het privacy-beleid eenzijdig te wijzigen. Je kan de meest recente versie van het privacy-beleid steeds terug vinden op de website. Vanaf de publicatie op de website treden mogelijke wijzigingen in werking.

11. Wijzigingen

Deze verklaring is van toepassing vanaf 18.08.2021.

Ik kan deze verklaring te allen tijde eenzijdig wijzigen. Wijzigingen zullen steeds op deze website gepubliceerd worden zodat jij te allen tijde op de hoogte blijft van de verklaring van deze website.

12. Bevoegdheidsbeding

Deze verklaring wordt beheerst, geïnterpreteerd en uitgevoerd overeenkomstig het Belgisch recht. Het Belgisch recht is exclusief van toepassing bij een eventueel geschil. De rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Gent zijn exclusief bevoegd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.